



Kumandanın istem dışı hareketler yapması veya basılan tuşların tek seferde gönderilmesi (ses düğmesine basıldığında sonuna kadar yükselmesi, kanal geçişlerinde en sona gitmesi, çoklu atlama yapması gibi davranışlar) "**interference**" (**Kablosuz iletişim paraziti**) kaynaklı olmaktadır. Kablosuz iletişim paraziti Wi-Fi ve Bluetooth cihazların bağlantılarının kesilmesine ve/veya düşük performans ile çalışmasına neden olabilmektedir.

Çözüm olarak aşağıdaki önerileri deneyebilirsiniz;

- Öncelikle Modem ile TV+ Ready cihazının yakınlığı kontrol edilmeli (kullanım kılavuzunda yazdığı gibi tercihen modem ile TV+ Ready cihazı arasında 2 metreden uzak mesafe olmalı)
- Cihazınızı mikro dalga fırınlar, floresan lambalar, güç kabloları, bebek monitörleri, kablosuz ses, kontrol ve kamera sistemleri, kablosuz telefonlar gibi genel parazit kaynaklarına yakın yerlerde kullanmaktan kaçının.
- Çevrede bulunan ve aynı frekansı kullanan cihaz sayısını azaltın. Wi-Fi ve Bluetooth cihazları 2.4Ghz frekansında çalışırlar. Eğer kullandığınız modem ve yönlendirici 5 Ghz frekansını destekliyorsa 5 Ghz kullanarak parazitten kaçınabilirsiniz.
- Eğer frekans değişikliği yapamıyorsanız modem veya yönlendiricinin kullanmakta olduğu WiFi kanalını değiştirebilirsiniz. Yoğunluğun en düşük olduğu kanalı seçmek paraziti azaltabilir. Bunun yanı sıra kablosuz sinyalin önündeki fiziksel engelleri kaldırın. Örneğin Modem veya yönlendiriciniz ile cihazınız arasında metal destekli duvar bulunuyorsa bu Wi-Fi performansını etkiler. Metal, Sıva, Beton, Cam, Tuğla, Mermer gibi materyaller yüksek seviyede parazit potansiyeli taşırlar.
- Sonrasında tekrar kumanda eşleştirme yapılması, tavsiye edilmektedir. Bunun için TV+ Ready cihazının arkasındaki deliğin içerisinde bulunan butona 1 KEZ basılması yeterlidir. Uzun süreli veya yanlış basılması sonucunda oluşabilecek arızalarda cihaz garanti dışı kalabilmektedir. Düğmeye bir kez basıldığında TV'de uzaktan kumanda eşleştirme ekranı çıkmaktadır. Bu ekran görülmediği surece tekrardan eşleştirme yapılamaz.
- TV+ Ready cihazının orijinal güç adaptörü ile kullanıldığından emin olunmalı.
- TV cihazının arkası sıkışıkça aralık verilmesi / açılması, eğer mümkünse TV+ Ready cihazının elektrik prizlerinden ve diğer HDMI kablolarından uzaklaştırılması, tüm bunlar ile çözüm sağlanamadığı durumda HDMI Extender kablo kullanımı önerilmektedir.